

Kunstig intelligens (AI) i advokatbranchen 2024  
Oktober 2024

# AI – mellem fornuft og følelse



Professor Jan Damsgaard  
Institut for digitalisering, Copenhagen Business School

ATV digital vismand  
Ministerudpeget medlem af Rådet for SMV:Digital  
Ministerudpeget medlem af rådet for AI i folkeskole, gymnasie og voksenuddannelse (afsluttet)  
Medlem og medgrundlægger af det faglige dataetiske råd  
Medlem af Forum for Fremtidens Arbejdsmarked

damsgaard@cbs.dk

# Basal funktionalitet

## ChatGPT



### Examples

"Explain quantum computing in simple terms"

"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?"

"How do I make an HTTP request in Javascript?"



### Capabilities

Remembers what user said earlier in the conversation

Allows user to provide follow-up corrections

Trained to decline inappropriate requests



### Limitations

May occasionally generate incorrect information

May occasionally produce harmful instructions or biased content

Limited knowledge of world and events after 2021

# AI er umuligt – indtil det er gjort

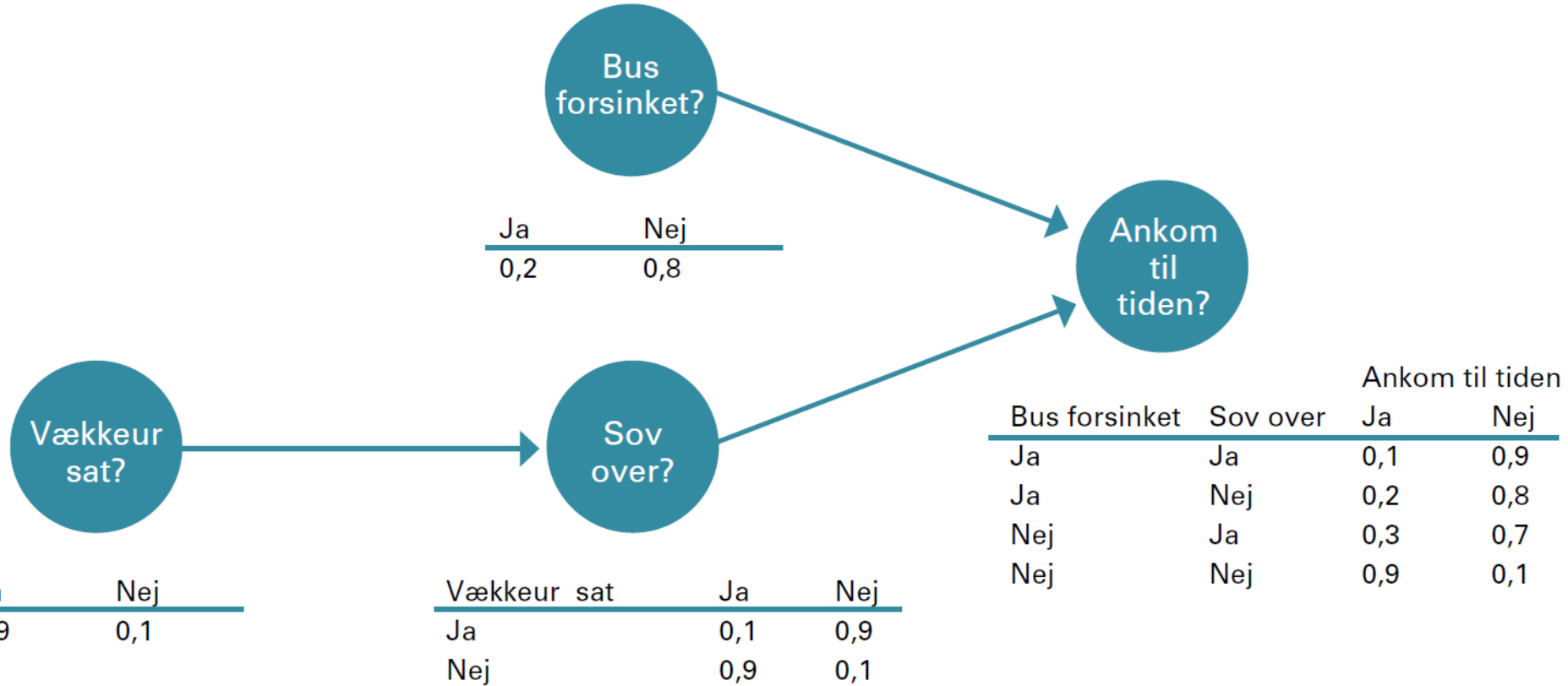
- IBM Deep Blue – Skakmesteren – 1997
  - Man Vs machine
- IBM Watson – Jeopardy mesteren – 2011
  - Med mekanisk arm
- Googles Alpha - Go mesteren – 2015
  - Træk nummer 37
- Open AI – Chat GPT – 2022
  - Subsymbolsk

# ChatGPT

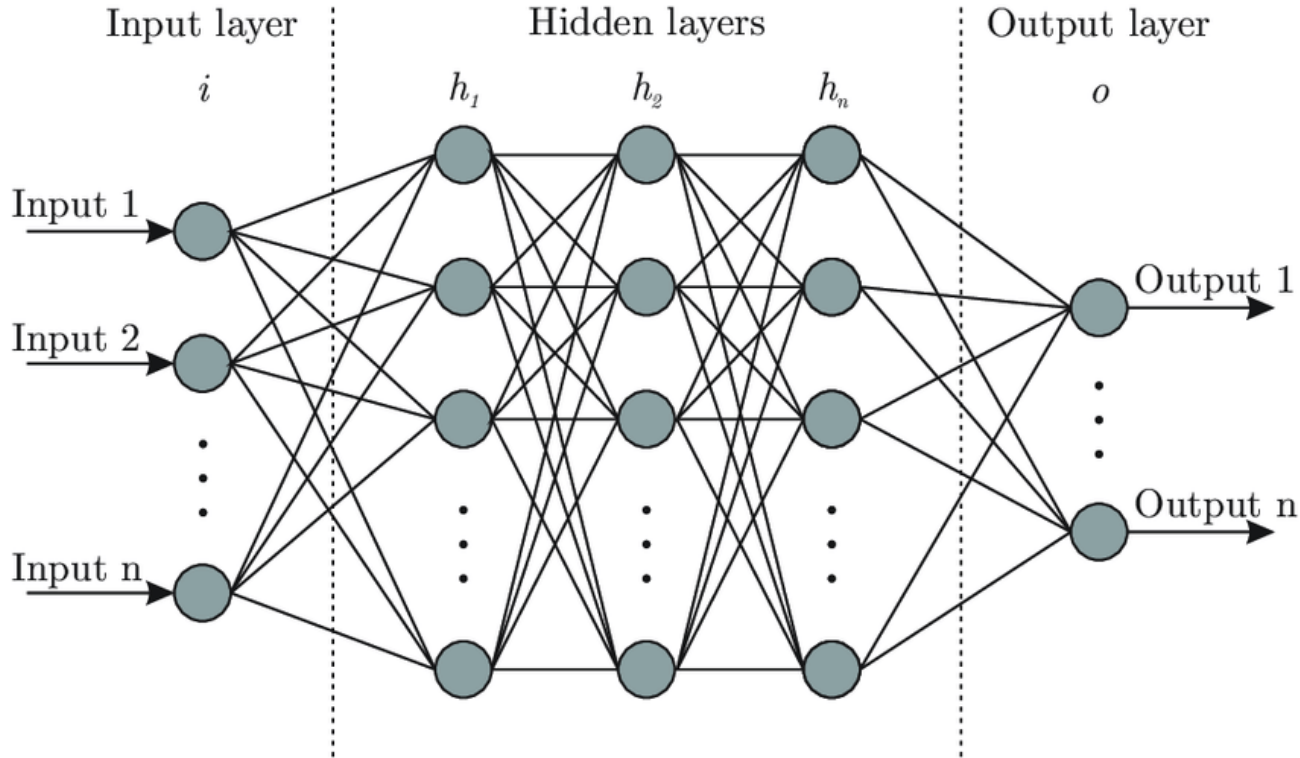
A CASUAL DISCUSSION



# Bayesian network



# Træning af et neuralt netværk



Indtryk er aflejret – ikke data. Et trænet netværk fylder ikke meget – ligesom vores

# FTFa's Jobmakker.dk



- Har hjulpet med at skrive 400.000 ansøgninger siden maj
  - 1.400 nye ansøgninger hver dag
- Sandsynligheden for at komme til samtale 3x
- Udviser skellet mellem de der er stærke skriftligt og de der er knap så stærke
  - Ikke alle jobs kræver stærke skriftlige kompetencer
- Til sammenligning taler a-kassens rådgivere hver dag med cirka 100 medlemmer
  - Kompetence og tilfredshedsløft

# AI's indvirkning på vidensarbejde

- 758 BCG-konsulenter eller 7 % af alle BCG-konsulenter
- Tre grupper
  - Ingen adgang
  - GPT-4-adgang
  - GPT-4-adgang med prompt engineering
- Betydelige forbedringer:
  - Produktivitet: 12,2 % flere opgaver udført, 25,1 % hurtigere
  - Kvalitet: 40% højere kvalitet
  - De dygtigste forbedrede sig med "kun" 17 %
  - Og den anden halvdel forbedrede sig med 43 %

# AI i arbejdstøjet

- AI bag skrivebordet, oppe i skyen og indenfor firewall
  - Trænet og med adgang til interne dokumenter
- AI er særlig god til at understøtte administrative opgaver
  - Informationsindsamling og analyse
  - Mødeforberedelse – overser ingen og ingenting
  - Skriver referat eller resumé
  - Sørge for at etiske og juridiske regler overholdes
  - Henvise til lignede sager
  - Uddybe og forklare i det uendelige
- Matas personalehåndbog "MAIA", Topsoes tilbudsværktøj
- Sjællandske mediers "Chatty", Ekstra Bladets AI hjælp





# Sådan anvender (usa) advokater AI

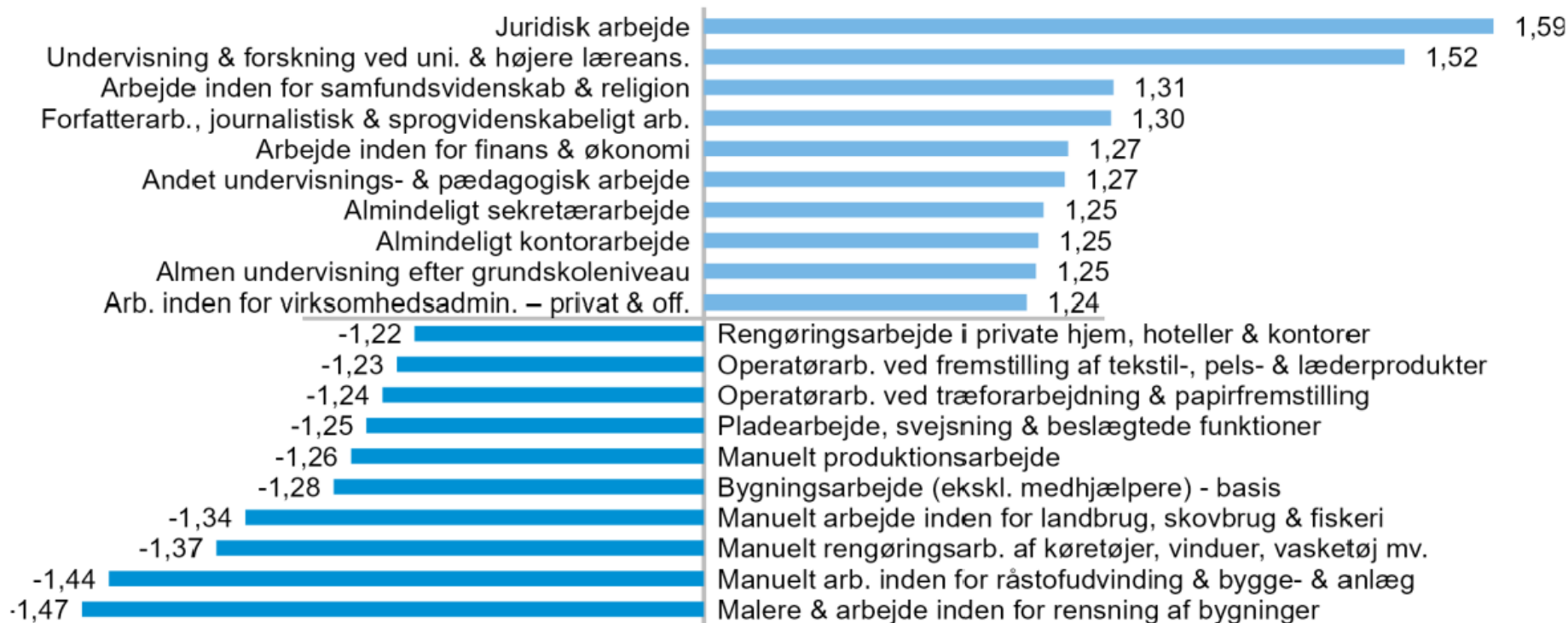
- Udarbejdelse/skabelonkommunikation (f.eks. notater, e-mails, korrespondance til modpartens advokat osv.): 58 %
- Udførelse af juridisk forskning: 53 %
- Opsummering af juridiske problemstillinger: 42 %
- Gennemgang af juridiske dokumenter: 34 %
- Udarbejdelse/skabelon til juridiske kontrakter: 23 %
- Udførelse af due diligence: 21 %
- Gennemgang af AI identificerede problemstillinger : 15 %
- Forhandlingskontrakter: 11 %
- Udarbejdelse af sagsansøgninger (f.eks. processkrifter, begæringer, nævningeinstruktioner osv.): 8 %
- Ejendomsplanlægning: 2%

# Sådan træner du din AI

- Et nyt værktøj, der hjælper din produktivitet
  - En forstærket udgave af dig selv
- Den lille CBS studenterhjælper du altid har drømt om
- En ny kollega, der skal oplæres
  - Er dygtig på papiret og tjenesteivrig
  - Lidt hjælpeløs i begyndelsen
  - Kan sagtens sættes op til at fejle (stolpefrø eller røgvender)
  - Opnår stadig flere kompetencer og erfaringer
  - Efterhånden skabt tillid til at levere resultater
- Du har fortsat ansvaret, du er ikke erstattet, du er forstærket.



**Figur 1 De 10 arbejdsfunktioner i Danmark med højeste LLM-scorer og de 10 med laveste scorer (DISCO-08, niveau 3).**



Scorene kan betragtes som et mål for den mulige økonomiske indvirkning uden at komme nærmere ind på virkningens art (menneskeforstærkende eller menneskefortrængende).

# AI har en skyggeside

- Teknologi fødes med en skyggeside
  - Fly, skibe og biler
  - Fokus synes at være på helt at undgå skyggesiderne snarere end at realisere mulighederne
- Fejlkilder og usikkerheder i manuel sagsbehandling
  - Fejlkilde – de ansatte er unbiased
  - Usikkerhed – de ansatte er altid veloplagte og yder 100 %
- Objektiv sagsbehandling med AI
  - Men stadigvæk et menneskeligt skøn og ansvar

**Hvor længe skal vi acceptere graverende fejl - som kunne være undgået - forbi vi afstår fra at anvende AI?**

# Fremtidens advokatbranche

AI	Øger centralisering	Øger decentralisering
Understøtter faglighed	Få store advokatfirmaer bygger AI til advokater	Lokale advokatfirmaer bygger AI til egne behov og egne kunder
Underminere faglighed	Få store tech firmaer bygger AI til kunderne	Startup virksomheder udvikler AI til kunderne

# Konklusioner

- AI solen skinner, men husk der er også en skyggeside!
- Ikke erstattet, men forstærket
  - Men hvem skal træne fremtidens advokater?
- Væksten i advokatbranchen vil være aftagende
  - ”Der er også et job til dig” samtale
- Danmark er særligt favoriseret af AI, hvis vi tør
  - De sidste år har 1 million danskere har fået nyt job
- Danmark blev ikke tilfældigvis verdens mest digitaliserede land
  - Sæt krav og ambitioner for AI

# Globale advokatfirmaer dominerer

*Understøtter faglighed x øger centralisering*

- AI's rolle
  - Stordriftsfordele i udvikling af special AI
- Konkurrencemæssige landskab
  - Har mulighed for at ansætte de dygtigste jurister
- Relation til kunden
  - Kunden efterspørger AI løsningen (fx DLA Piper)
- Mulig reaktion
  - Danske advokatfirmaer bør søge partnerskaber for at få adgang til centrale AI systemer

# Tech giganter dominerer

*Undergraver faglighed x øger centralisering*



- AI's rolle
  - En AI til alle behov
- Konkurrencemæssige landskab
  - Tech giganter demonterer behovet for advokater
- Relation til kunderne
  - Kunderne anvender selv AI software til de fleste behov (fx Chat GPT 4.0 1 – preview)
- Mulig reaktion
  - Danske advokatfirmaers nuværende position bliver udfordret og markedet reduceret. Man må søge mod nicher



# Startups æder forretningen

*Undergraver faglighed x øger decentralisering*

- AI's rolle
  - Special AI overtager rådgivning
- Konkurrencemæssige landskab
  - Små startups udfordrer de mest lukrative forretningsområder
- Relation til kunden
  - Kunden køber AI løsninger (fx Legal Desk eller Advobot)
- Mulig reaktion
  - Advokatfirmaer bør systematisk opkøbe startups og selv udvikle innovationsmiljø



# Lokale advokatfirmaer dominerer

*Understøtter faglighed x øger decentralisering*

- AI's rolle
  - Specialtilpasset AI til hvert projekt og hver en kunde
- Konkurrencemæssige landskab
  - Mindre enheder af selvorganiserede advokater
  - Øger effektiviseringen gennem indkøb af (Harvey eller Spellbook eller Jurabibliotek AI)
- Relation til kunderne
  - Tillidsbaseret og længerevarende relation
- Mulig reaktion
  - Den eksisterende nuværende situation understøtter scenariet